

CAYPE define la calidad como la forma de trabajar que propicia hacer todo bien a la primera para lograr la satisfacción de todas las partes interesadas, cumpliendo siempre los requisitos aplicables.

La Dirección se compromete con la calidad y con la mejora continua como valores fundamentales para la consecución de sus objetivos. Este compromiso se manifiesta implementando un Plan Estratégico que proporciona un marco de referencia para el establecimiento, revisión y seguimiento de dichos objetivos, así como la determinación y suministro de los recursos necesarios para su consecución. Este Plan está en continua revisión para, en función de la evolución de la organización y su contexto, las necesidades y expectativas de las partes interesadas y los riesgos y oportunidades relacionados, revisar y adaptar las estrategias previstas para la consecución de los objetivos.

La Dirección asume el compromiso de difundir, mantener y hacer comprender esta política entre las partes interesadas pertinentes.