



POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y RSE

En **ALMACENES CAYPE**, tenemos el afán de lograr la mayor satisfacción de nuestros clientes, mediante la prestación de servicios de venta y distribución de material de oficina, escolar y productos informáticos, juego educativo, realización de actividades lúdicas, fabricación y venta de sellos de caucho, servicios logísticos de almacenamiento y entrega.

Por ello trabajamos a diario por mejorar para ofrecer un servicio de la mayor calidad, sin perder de vista nuestro compromiso con el mantenimiento y cuidado del medioambiente. Para ello, trabajamos con proveedores homologados que respeten en todo momento nuestros compromisos con el cliente.

Además, contamos con todos los medios humanos para que nuestros empleados le ofrezcan un trato profesional, cercano y adaptado a cada necesidad.

En **ALMACENES CAYPE** queremos demostrar nuestro compromiso para lograr la máxima satisfacción de nuestros clientes, superando incluso sus expectativas, y por ello hemos implantado un Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Medioambiente y RSC, basado en las Normas Internacionales UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015 y RSE 100.

En base a nuestra filosofía, visión y misión, nos comprometemos a:

- **Promover la mejora continua en todos los niveles:** Nos adaptamos a las nuevas tendencias del sector para los trabajos que realizamos, de manera sostenible con el entorno.
- **Comprender de las necesidades de nuestros clientes:** Queremos lograr la satisfacción total con el servicio prestado. En esta línea, nos comprometemos a superar, en la medida de lo posible, las expectativas de nuestros clientes.
- **Cumplir los requisitos de nuestros clientes, de nuestras partes interesadas, los normativos y legales que son de aplicación a nuestra labor.**
- **Proteger el Medioambiente:** Previendo posibles impactos sobre nuestro entorno, reduciendo nuestras emisiones contaminantes, usando los recursos de manera sostenible, y adaptándonos a los compromisos para adaptarnos al cambio climático.
- **Instruir, motivar e implicar a todo el personal:** En la gestión y desarrollo del Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medioambiente, fomentando la formación continua para asegurar un alto grado de cualificación de nuestros empleados, para mejorar la calidad del servicio prestado, para mejorar la satisfacción de nuestros clientes, y para reducir los posibles aspectos ambientales negativos sobre el entorno.
- **Respetar los principios de responsabilidad social Corporativa** (Rendición de cuentas, transparencia, comportamiento ético, respeto a los grupos de interés, respeto al principio de legalidad, respeto a la normativa internacional de comportamiento y respeto por los derechos humanos).

Esta política de RSC se alinea con el Código de Conducta de **ALMACENES CAYPE**, en el que se establecen pautas de comportamiento conformes con los valores de **ALMACENES CAYPE**

En **ALMACENES CAYPE** queremos poner a disposición de todas nuestras partes interesadas esta Política de Calidad y Medioambiente para su consulta.

